

## Privacyverklaring

Brightline-teleservice, verder te noemen Brightline respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website als ook van haar diensten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij informeren de cliënt(e)/bezoeker daarover zo goed als mogelijk.

Wij verzamelen gegevens als u:

- contact zoekt via de website;
- een opdracht verstrekt aan ons als verwerker.

Hieronder leest u waarom we deze gegevens verzamelen;

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Brightline.

### Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring. De grondslagen voor de verwerking van de gegevens zijn de uitvoering van de overeenkomst en marketing. Met alle opdrachtgevers sluiten we een verwerkersovereenkomst.

### Gebruik van onze diensten

Wanneer met Brightline een overeenkomst van opdracht wordt gesloten, vragen wij de opdrachtgever om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving dan wel op een beveiligde server van een derde partij.

### Gegevens

Om de opdracht te kunnen uitvoeren die u bij ons plaatst, vragen wij u om gegevens zoals: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens worden eventueel aangevuld met opdracht gerelateerde gegevens. Op alle gegevens die wij verwerken rust een geheimhoudingsplicht.

### Communicatie

Wanneer u een e-mail naar ons verzendt, bewaren wij deze in een beveiligde omgeving.

### Derden

De informatie wordt uitsluitend met Telforce (callcenter dialer software) gedeeld omdat dit voor specifieke verwerking noodzakelijk is. Op onze werknemers rust de geheimhoudingsplicht.

### Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op onze dienstverlening en communicatie. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze dienstverlening kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

### Bewaartermijnen

Brightline bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Een maand na het beëindigen van de opdracht worden alle gegevens verwijderd.

### De rechten van de cliënt(e)/bezoeker

Wij bieden een cliënt(e)/alle bezoekers van de website de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt. Indien u hiervan gebruik wilt maken, dan reageren wij binnen 7 werkdagen op uw verzoek. Zie onderaan de pagina onze contactgegevens. Als u klachten heeft voor het feit dat u gebeld wordt, dient u zich te richten tot de opdrachtgever die verantwoordelijk is voor het aanleveren van de gegevens. Wij noteren dat u niet meer gebeld wilt worden maar zijn hier niet als eerste verantwoordelijk voor.

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Brightline neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en heeft uitgebreide maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons of onze opdrachtgevers.

#### Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan deze privacyverklaring voldoen. Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen. Wij zullen u binnen 7 werkdagen van een reactie voorzien.

Brightline-Teleservice  
J.M.F. (Jeanine) Branderhorst-Hoogstrate  
Distelberg 9  
6718 EB Ede  
+31 (0) 85-0187626  
[jeanine@brightline-teleservice.nl](mailto:jeanine@brightline-teleservice.nl)

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 18-3-2019